ACQUISTO GIFT CARD

CENTRO COMMERCIALE CENTRO D'ABRUZZO

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

Ti invitiamo a leggere attentamente le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Tuoi dati personali.

1. **Chi sono i titolari del trattamento dei Tuoi dati personali?**

Le società di seguito elencate trattano **in modo autonomo e disgiuntamente tra loro**, a seconda delle specifiche finalità perseguite e indicate nella presente informativa, i tuoi dati personali:

- **PTA Payment Solutions S.r.l.,** con sede legale in Bergamo, via Verdi, 12, 24121, P. IVA 03661580161, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@ptapayment.com (in seguito, il "**Titolare 1**");
- **CONSORZIO C.C. CENTRO D'ABRUZZO**, con sede legale in San Giovanni Teatino (CH), Via PO n. 14, C.F. e P. IVA 02262820695, contattabile all'indirizzo e-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXX (in seguito, il "**Titolare 2**").

2. **Quali sono le tipologie di dati personali trattati?**

In fase di acquisto della gift card (in seguito, la/le "**Gift Card**") spendibile presso il Centro Commerciale Centro d'Abruzzo (in seguito, il "**Centro Commerciale**"), Ti viene richiesto di fornire i seguenti dati personali (in seguito, congiuntamente, i "**Dati Personali**"):

i) dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, comune di residenza e CAP), di contatto (recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica) e di pagamento, quali dati indispensabili ai fini dell'acquisto della Gift Card, necessariamente conferiti al Titolare 1.

ii) nome, cognome, data di nascita, comune di residenza, CAP, numero di telefono ed indirizzo e-mail, quali dati facoltativamente conferiti ai Titolari autonomi ai fini delle attività di marketing e profilazione, previo specifico e separato consenso.

3. **Chi sono i Responsabili della protezione dei Tuoi dati personali?**

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dal Titolare 1 è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dataprotection@ptapayment.com.

Il Responsabile della protezione dati nominato dal Titolare 2 è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

4. **Per quali finalità e su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?**

I Tuoi dati personali sono trattati nell'ambito dell'acquisto della Gift Card da parte dei titolari autonomi sui seguenti presupposti di legge e per le seguenti finalità.

4.1 Esecuzione del contratto

I Tuoi dati personali elencati al precedente articolo 2, i) sono trattati unicamente dal Titolare 1, per le finalità strettamente connesse e strumentali alla vendita della Gift Card nonché per l'evasione di Tue eventuali richieste di assistenza dal servizio clienti del Titolare 1.

In particolare, la raccolta dei Tuoi dati personali con la procedura d'acquisto della Gift Card spendibile presso il Centro Commerciale è finalizzata:

- al perfezionamento del processo di vendita e di attivazione della Gift Card;
- alla gestione del pagamento richiesto per l'attivazione della Gift Card;
- al rilascio della Gift Card;
- alla gestione delle transazioni e delle operazioni bancarie connesse all'attivazione della Gift Card;
- all'erogazione del servizio di customer care connesso al funzionamento della Gift Card;
- all'aggregazione e all'anonimizzazione dei Tuoi dati personali per lo svolgimento di attività di reportistica.

Con specifico riferimento alla gestione di alcune attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto i Tuoi dati personali sono trattati da EML Payments Europe Limited, in qualità di autonomo titolare del trattamento, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti:

- la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro;
- la gestione dei pagamenti e delle transazioni connesse ai movimenti della Tua Gift Card.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Tuo specifico ed ulteriore consenso rispetto all'acquisto della Gift Card.

4.2 Adempimento di obblighi di legge

I Tuoi dati personali elencati al precedente articolo 2, i) sono altresì trattati dal Titolare 1 per finalità connesse all'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi e da regolamenti, di fonte nazionale e/o sovranazionale, nonché derivanti da provvedimenti di Autorità giudiziarie e/o amministrative a ciò legittimate e di organi di vigilanza e di controllo.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Tuo specifico consenso in quanto si tratta di adempimenti richiesti da obblighi di legge.

4.3 Consenso dell'interessato

I Tuoi dati personali elencati al precedente articolo 2, ii) sono trattati per finalità non essenziali all'acquisto della Gift Card rispetto alle quali Ti viene attribuita la facoltà di esprimere o negare liberamente e preventivamente il Tuo consenso, quali:

a) invio da parte del Titolare 1 e del Titolare 2 di comunicazioni tramite e-mail su servizi, agevolazioni, inviti ad eventi, promozioni, sconti, prodotti/servizi in omaggio, ed effettuazione di ricerche di mercato;

b) analisi da parte del Titolare 1 e del Titolare 2 delle abitudini e scelte di consumo e creazione di un profilo dell'Interessato, utilizzando le informazioni fornite in occasione della richiesta di adesione al programma di *newsletter*, ovvero le informazioni acquisite attraverso la rilevazione della modalità di utilizzo delle comunicazioni di cui al precedente punto, se acconsentite, ovvero dell'utilizzo del sito del Centro Commerciale, al fine di inviare comunicazioni su servizi, agevolazioni, inviti ad eventi, promozioni, sconti/servizi in omaggio.

Il trattamento dei Tuoi dati personali per le predette ulteriori finalità non essenziali all'acquisto della Gift Card è subordinato al tuo specifico espresso consenso.

5. **A quali categorie di soggetti possono essere comunicati i Tuoi dati personali?**

5.1 Per finalità connesse o strumentali all'acquisto della Gift Card

Il Titolare 1 potrebbe comunicare, nell'esercizio dei suoi diritti o in adempimento dei suoi doveri, i Tuoi dati personali a terzi quali società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing, società che forniscono servizi connessi all'assistenza clienti, consulenti e società del gruppo del Titolare 1.

5.2 Per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge

Il Titolare 1 potrebbe comunicare, per adempiere a specifici obblighi di legge, i Tuoi dati personali ad amministrazioni pubbliche, autorità giudiziarie, autorità amministrative, consulenti e società di consulenza nonché alle forze dell'ordine.

5.3 Per finalità commerciali e di marketing

Il Titolare 2 può comunicare, subordinatamente alla raccolta del Tuo consenso, i Tuoi dati personali alle seguenti società, all'uopo nominate responsabili o sub-responsabili del trattamento dati:

- **IGD SIIQ SPA**, con sede legale in Bologna, Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n. 13, C.F. e P. IVA 00397420399.

Il Titolare 1 può comunicare, subordinatamente alla raccolta del Tuo consenso, i Tuoi dati personali alle società controllanti, controllate e/o collegate con il Titolare 1. Tali soggetti tratteranno autonomamente i Tuoi dati personali fino alla revoca del Tuo consenso o fino alla prestazione del Tuo consenso per finalità ulteriori.

6. I Tuoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo?

6.1 Trasferimento in relazione ad attività di trattamento del Titolare 1

I Tuoi dati personali per le attività di trattamento effettuate da EML Payments Europe Limited, indicate all'art. 4.1 della presente informativa, connesse all'esecuzione del contratto, vengono elaborati sulla base delle istruzioni fornite da EML Payments Europe Limited. I Tuoi dati personali saranno trattati allo scopo di gestire la Gift Card e per far fronte ad eventuali richieste di informazioni sulle Gift Card. Per fornire un servizio di assistenza al cliente e gestire il Tuo conto, possiamo avvalerci dell'assistenza di processori di dati, e possiamo trasferire i dati in Paesi extra UE, ma solo ove in essi vigano norme che garantiscono protezione sostanzialmente equivalente a quella presente nell'UE. Tale trasferimento verrà comunque effettuato nel rispetto delle garanzie prescritte dal Regolamento UE 679/2016 per questo tipo di attività. In particolare, esso è basato sulle garanzie appropriate e opportune in ottemperanza agli articoli 45 e 46 del Regolamento UE 679/2016.

6.2 Trasferimento in relazione ad attività di trattamento del Titolare 2

I Tuoi dati personali non saranno traferiti in Paesi Extra UE, oppure potranno essere oggetto di trasferimento, anche in Paesi extra UE, ma solo ove in essi vigano norme che garantiscono protezione sostanzialmente equivalente a quella presente nell'UE. Tale trasferimento verrà comunque effettuato nel rispetto delle garanzie prescritte dal Regolamento UE 679/2016 per questo tipo di attività. In particolare, esso è basato sulle garanzie appropriate e opportune in ottemperanza agli articoli 45 e 46 del Regolamento UE 679/2016.

7. Come vengono trattati i Tuoi dati personali?

In relazione alle finalità di cui all'art. 4 della presente informativa i Tuoi dati personali sono trattati sia in modo automatizzato, con l'ausilio di strumenti elettronici, che in modalità analogica.

Il Titolare 1 si avvale dei seguenti strumenti: lettere cartacee, telefono (chiamate, SMS, messaggistica istantanea) e posta elettronica con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il Titolare 2 si avvale dei seguenti strumenti: lettere cartacee, telefono (chiamate, SMS, messaggistica istantanea) e posta elettronica con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il trattamento dei Tuoi dati personali è effettuato esclusivamente da personale incaricato garantendo sicurezza e riservatezza.

8. Per quanto tempo i titolari autonomi conservano i Tuoi dati personali?

8.1 Per finalità connesse o strumentali all'acquisto della Gift Card e per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge

I dati personali raccolti per le finalità di cui ai precedenti articoli 4.1 e 4.2 sono conservati dal Titolare 1 per un periodo di tempo non superiore a 10 anni decorrenti dal momento in cui il saldo della Gift Card si esaurisce ovvero dalla sua scadenza.

È fatto salvo il legittimo interesse del Titolare 1 di conservare i Tuoi dati personali per un periodo di tempo ulteriore qualora ciò sia strettamente necessario per la tutela di Tuoi diritti e del Titolare 1, per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

8.2 Per finalità commerciali e di marketing

I dati personali raccolti dal Titolare 1 e dal Titolare 2 per le finalità di cui al precedente articolo 4.3, lettera a), cioè i dati personali trattati per finalità di marketing/promozionale, sono conservati per una durata pari a quella necessaria per l'esecuzione degli obblighi in capo ai Titolari autonomi derivanti dall'espletamento del servizio richiesto e comunque non superiore a 60 mesi decorrenti dalla data di conferimento del consenso, salvo revoca dell'interessato effettuabile in qualsiasi momento.

Al termine del periodo di trattamento dei dati, questi ultimi saranno cancellati, e/o resi anonimi in modo permanente.

9. **Quali sono i Tuoi diritti relativi al trattamento dei dati personali?**

Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che Ti riguardano rivolgendoti ai titolari autonomi. In particolare, gli artt. 15 – 22 del Regolamento UE 2016/679 Ti conferiscono specifici diritti. Ti è consentito in ogni momento nel corso del trattamento di:

a) ottenere dai Titolari la conferma dell'esistenza di Tuoi dati personali e che tali dati vengano messi a Tua disposizione in forma intelligibile;

b) trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte dei Titolari ("portabilità dei dati");

c) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

d) conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;

e) conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;

f) ottenere, ricorrendone i presupposti, la cancellazione ("diritto all'oblio"), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;

g) opporTi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità;

h) con riferimento ai trattamenti effettuati sulla base giuridica indicata al precedente art. 4.3 (comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati), opporTi alla ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati.

Ti invitiamo ad indirizzare Tue eventuali richieste destinate ai titolari autonomi, ai Responsabili per la protezione dei dati agli indirizzi di posta elettronica indicati al precedente articolo 3.

Infine, Ti è attribuito il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali, l'autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

E-mail: protocollo@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Centralino telefonico: +39 06 696771

Ti invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

10. **Modifiche alla presente informativa privacy**

I Titolari autonomi possono modificare periodicamente la presente informativa sulla protezione dei dati personali. Qualora ciò accada, Ti verrà comunicato mediante inoltro di una e-mail all'indirizzo da Te indicato se la modifica incide significativamente sulla protezione dei Tuoi dati personali.

RICHIESTA DI CONSENSO IN RELAZIONE A SINGOLI TRATTAMENTI

☐ Dichiaro di aver letto e compreso le informazioni rese dai Titolari autonomi ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 al seguente link [inserire collegamento ipertestuale all'informativa privacy]

Dopo aver letto e compreso le informazioni rese dai Titolari autonomi ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Ti chiediamo di esprimere liberamente il Tuo consenso, per i seguenti trattamenti non necessari all'acquisto della Gift Card, fermo in ogni caso il Tuo diritto di modificare in ogni momento la Tua decisione mediante richiesta al Titolare autonomo competente:

Acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte del **Consorzio del Centro Commerciale Centro D'Abruzzo** (Titolare 2) per le finalità di cui al precedente punto 4.3, lett. a) dell'informativa: invio tramite e-mail di comunicazioni su servizi, agevolazioni, inviti ad eventi, promozioni, sconti, prodotti/servizi in omaggio, ed effettuazione di ricerche di mercato.

ACCONSENTO ☐ **NON ACCONSENTO** ☐

Acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte del **Consorzio del Centro Commerciale Centro D'Abruzzo** (Titolare 2) per le finalità di cui al precedente punto 4.3, lett. b) dell'informativa: analisi delle abitudini e scelte di consumo e creazione di un profilo dell'Interessato utilizzando le informazioni fornite in occasione della richiesta di adesione al programma di *newsletter*, ovvero le informazioni acquisite attraverso la rilevazione della modalità di utilizzo delle comunicazioni di cui al precedente punto, se acconsentite, ovvero dell'utilizzo del sito del Centro Commerciale, al fine di inviare comunicazioni su servizi, agevolazioni, inviti ad eventi, promozioni, sconti/servizi in omaggio.

ACCONSENTO ☐ **NON ACCONSENTO** ☐

Acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte di **PTA Payment Solutions S.r.l.** (e delle società controllanti, controllate e/o ad essa collegate) (Titolare 1) per le finalità di cui al precedente punto 4.3, lett. a) dell'informativa: invio tramite e-mail di comunicazioni su servizi, agevolazioni, inviti ad eventi, promozioni, sconti, prodotti/servizi in omaggio, ed effettuazione di ricerche di mercato.

ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO ☐

Acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte di **PTA Payment Solutions S.r.l.** (e delle società controllanti, controllate e/o ad essa collegate) (Titolare 1) per le finalità di cui al precedente punto 4.3, lett. b) dell'informativa: analisi delle abitudini e scelte di consumo e creazione di un profilo dell'Interessato utilizzando le informazioni fornite in occasione della richiesta di adesione al programma di *newsletter*, ovvero le informazioni acquisite attraverso la rilevazione della modalità di utilizzo delle comunicazioni di cui al precedente punto, se acconsentite, ovvero dell'utilizzo del sito del Centro Commerciale, al fine di inviare comunicazioni su servizi, agevolazioni, inviti ad eventi, promozioni, sconti/servizi in omaggio.

ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO ☐